

Adatkezelési tájékoztató

„e-kert.hu” online webshop oldalaihoz kapcsolódó szolgáltatásokhoz

1. Bevezetés

Webáruházunk használata során vásárlóink személyes adatokat juttatnak el hozzánk. Ezek a személyes adatok szükségesek szolgáltatásaink nyújtásához, így a legtöbb esetben az Önnel kötött leendő szerződés, majd későbbiekben (a rendelés munkatársunk általi visszaigazolása után) a létrejött szerződés teszi jogszerűvé az általunk végzett adatkezelést.

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a <https://e-kert.hu> honlapon -a továbbiakban: Honlap- és a <https://e-kert.hu> webáruházon -a továbbiakban Webshop- keresztül vásárló vagy látogató (továbbiakban: Felhasználó vagy Érintett) személyes adatainak kezelésére jogszerű, tisztességes és átlátható módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor. Ennek megfelelően a jelen tájékoztató tartalmazza a Honlapon és a Webshopon keresztül megvalósuló adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, továbbá a Felhasználók, személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit. Jelen Tájékoztatóban nem definiált nagybetűs kifejezések a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak, amelyek az alábbi linken keresztül érhető el: <https://e-kert.hu/adatkezelesi-alapelvek/>.

Az adatvédelmi tájékoztatóban használt fogalmak magyarázatai a „10. Értelmező fogalmak (3.§)” fejezetben található

Az adatkezelési tájékoztató utolsó módosítása: 2019.11.26.

2. Adatkezelő megnevezése és kapcsolódó adatai

A webáruház használata során Ön személyes adatokat közöl velünk. Mi jogi megfogalmazás-ban adatkezelőként végezzük az Ön személyes adatainak a kezelését, mivel mi határozzuk meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

A szolgáltató neve: GEO FF Kereskedelmi Kft (a továbbiakban: Szolgáltató, vagy Adatkezelő)

A szolgáltató székhelye: 2700 Cegléd Dobó u. 3.

Telephely: Nagytarcsa Iparterület Naplás u. 12. (Szakály raktár)

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: erteakesites@geoff.hu

Cégjegyzékszáma: 13-09-129158

Adószáma: 14783454-2-13

A szolgáltató telefonszáma: +36-20-3223232

Honlap címe: e-kert.hu

A honlapot készítette és a tartalom karbantartója: Trend Plusz Media Kft. (8230 Balatonfüred, Arácsi u. 9.).

A tárhelyet és az üzemeltetési hátteret biztosítja: FaXuniL Kft (cím: 2220 Vecsés Város u. 2.).

3. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján mérlegelte az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének lehetőségét. Arra a megállapításra jutottunk, hogy az e-kert.hu esetében nem indokolt adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, mert az adatkezelésünk jogszerűségét, átláthatóságát és biztonságát nélküle is képesek vagyunk garantálni.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen, a vásárlóink számára átlátható módon kezelünk. Csak egyértelmű céllal gyűjtünk adatokat, amiről tájékoztatjuk is az érintetteket. Soha nem gyűjtünk több adatot, mint amire szükség van a cél eléréshez. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a helytelen adatokat a lehető legrövidebb idő alatt helyesbítjük vagy töröljük. Az adatokat csak korlátozott ideig tároljuk, ha már nincs szükség a tárolásukra, akkor töröljük.

Webáruházunk csak 16. életévét betöltött személyektől gyűjt adatokat. Kérjük, ha Ön 16 év alatti személy, akkor ne használja webáruházunkat, vagy kizárólag akkor használja, ha szülői felügyeletet gyakorló személy a hozzájárulását adta!

5. Adatkezelési tevékenységeink

E-mail ügyfélszolgálat Érdeklődők és vásárlók támogatása		
Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, e-mail cím, üzenet	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	365 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett
Rendelés állapotfrissítés üzenet e-mailen Vásárló tájékoztatása a rendelés állapotáról		
Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, e-mail cím	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	8 év
Rendelések kezelése A vásárlók által megrendelt termékek/szolgáltatások teljesítése		
Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama

E-mail cím, szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó (a rendeléshez kötelező az adatokat megadni, azok nélkül nem lehetséges a rendelés és így a szerződés teljesítése)	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	8 év
--	---	------

Vásárlói fiók létrehozása

Rendelés leadás, korábbi rendelések áttekintése, újrarendelési lehetőség biztosítása a vásárlók számára

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
E-mail cím, jelszó (hashelt változatban), szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	A vásárló kérésére történő törlésig (megjegyzés: ha történt rendelés a fiókból, akkor a további adatkezelés hatására a vásárló adatait lehetséges, hogy a fiók törlése után is tároljuk).

Számlázás

A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
E-mail cím, számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	8 év

Hálózati forgalom megfigyelése

Hálózatbiztonság garantálása

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
IP cím és a böngésző user agent karakterlánc	Jogos érdek (az adatkezelés ellen tiltakozhat)	3 nap

Vásárlói visszajelzés kérése

Vásárlók támogatása, termékkínálat és kiszolgálás fejlesztése

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, e-mail cím, telefonszám	Jogos érdek (az adatkezelés ellen tiltakozhat)	Az adatkezelés elleni tiltakozásig

6. Adatok továbbítása és az adatfeldolgozók

A rendelések teljesítéséhez, a webáruház technikai üzemeltetéséhez és egyéb célokhoz külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Az alábbi táblázatban láthatja, hogy kinek továbbítjuk az adatokat, kívül végzünk esetleg közös adatkezelést, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

Név	Tevékenység	Elérhetőség
E-Szoftver Kft.	Számlázó raktárkezelő szoftver	1191 Budapest, Üllői út 178.
Molnár Imre Könyvelőiroda	Könyvelés/bérszámfejtés	2700 Cegléd, Bercsényi u. 18.
Geodis Calberson Hungária Kft.	Csomagszállítás - futárszolgálat	2040 Budaörs, Seregi u. Tel.: 06 23 889 200
S-print Logistic Bt.	Csomagszállítás - futárszolgálat	4400 Nyíregyháza, Derkovits u. 2. Tel.: 06 42 596 762
Biohort GmbH	Csomagszállítás - futárszolgálat	Pürntstein 43 A-4120 Neufelden
Premium Media Group Kft.	Google Hirdetés - Keresőoptimalizálás	1063 Budapest, Szinyei Merse u. 10.
Wordpress Woocommerce	webáruház rendszer	Bubblestorm Management (Proprietary) Limited trading Unit 1, Canal Edge 1, Entrance B, Tyger Waterfront, Carl Cronje Drive, Belville, 7530, Cape Town
Fizetés előre utalással	Kifizetés banki tranzakcióval	Előre utalás során a Felhasználó átutalja a Szolgáltatónak, a Budapest Banknál vezetett 10103874-41400800-01004006 számlára a megfelelő összeget, majd az összeg jóváírásakor a Szolgáltató feladja a vásárolt terméket a kért szállítási módon.

		Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: Budapest Bank Zrt. Elérhetőség: 1138 Budapest, Váci út 193.
Online fizetés	Kifizetés banki tranzakcióval	Paylike ApS P.O. Pedersens Vej 14 Skejby, 8200 Aarhus N Dánia

7. Harmadik országba történő adattovábbítás

Webáruházunk nem továbbítja az általa gyűjtött személyes adatokat harmadik országba.

8. Sütikezelés

8.1.1.A süti kezelésről általánosan

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor a Felhasználó egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek, így többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a Felhasználó egyéni beállításait, felhasználásra kerülnek például online bevásárlókosarak használatakor, és általánosságban megkönnyítik egy weboldal használatát a Felhasználók számára.

1. Munkameneti/Átmeneti cookie:

ezek a cookie-k csak átmenetileg kerülnek az ideiglenes memóriába, ameddig a felhasználó az oldalon navigál. Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt a cookie törlődik. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

2. Tárolt/Állandó cookie:

ezek azok a cookie-k, amelyek minden alkalommal használatba kerülnek, amikor a felhasználó az oldalra látogat. A cookie-k ezen típusa alapján az alábbiak szerint használhatjuk ezeket:

- **Analitika/Elemzés:**
ez mutatja meg, hogy a weboldalon belül merre járt, milyen termékeket nézett meg, mit csinált. A cookie élettartamától függően marad a kliens gépen. Olyan funkciók használhatják, mint például a Google Analytics vagy a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.
- **Közösségi hálózatok:**
lehetővé teszi, hogy könnyen hozzáférjen a közösségi média hálózatokhoz, megoszthassa véleményét, termékeink információit másokkal. olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használhatják, mint például a Facebook, Twitter, Google+, Pinterest vagy a Youtube. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.
- **Média:**
ezek segítségével képes például videókat megtekinteni az oldalon. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használják, mint például a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.
- **Funkcionális:**
ez mutatja meg, hogy a felhasználó járt e már az oldalon és azt milyen eszközzel tette. Megjegyzi a felhasználó nevet, jelszót, választott nyelvet, tartózkodási információkat. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.
- **Reklám:**

ezek segítségével az érdeklődésének megfelelő információkat, hírleveleket tudok küldeni a felhasználónak. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

A Cookie-k fajtáival és teljes mértékű funkciójukat leíró információkkal kapcsolatban keresse fel a www.allaboutcookies.org weboldalt.

8.1.2.A szolgáltatás során kezelt sütik

1. A szolgáltatás során háromféle sűtikezelés történik: szükséges, statisztikai és marketing típusok
2. Webáruházakra jellemző cookie-k (másképpen sűtik) az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
4. Az érintettek köre: A e-kert.hu weboldalt látogató valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.
6. A e-kert.hu oldal által alkalmazott sűtik, az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje az alábbi táblázatokban megtalálhatóak
7. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A sűtik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
8. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
9. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Szükséges Sűtik:

Sűti neve	Szolgáltató	Célja	Időtartama	Típusa	Jogalapja
wordpress_test_cookie	e-kert.hu	Az aktuális domainhez tartozó sűti-hozzájárulás állapotát tárolja.	1 év	HTTP Cookie	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
wc_cart_created	e-kert.hu	Beállítások betöltése az init_method részére	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	HTML Local Storage	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az

					információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
wc_cart_hash_#	e-kert.hu	Kosáradatokat tartalmaz és segíti a WooCommerce modul a Kosáradatok megváltoztatásában	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	HTML Local Storage	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
wc_fragments_#	e-kert.hu	Belépéskor történő azonosítás és hitelesítés.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	HTML Local Storage	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
woocommerce_cart_hash	e-kert.hu	Kosáradatok figyelése és rögzítése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	HTTP Cookie	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.)

					13/A. § (3) bekezdése
woocommerce_items_in_cart	e-kert.hu	Kosáradatok figyelése és rögzítése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	HTTP Cookie	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
wp_woocommerce_session_#	e-kert.hu	Kosáradatok figyelése és rögzítése	1 nap	HTTP Cookie	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
woocommerce_recently_viewed	e-kert.hu	Megtekintett termékek figyelése és rögzítése	Amikor a böngészési programfolyamat véget ér	HTTP Cookie	
PHPSESSID	e-kert.hu		Amikor a böngészési programfolyamat véget ér	HTTP Cookie	

Statistikai Sütik

Süti neve	Szolgáltató	Célja	Időtartama	Típusa	Jogalapja
_ga	e-kert.hu	A statisztikai sütik segítenek a weboldal	2 év	HTTP Cookie	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi

		tulajdonos ainak megérteni , hogy a látogatók miként használjá k az oldalt, mindezt úgy, hogy névtelen módon gyűjtik információ kat.			szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
_gat	e-kert.hu	Used by Google Analytics to throttle rA statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonos ainak megérteni , hogy a látogatók miként használjá k az oldalt, mindezt úgy, hogy névtelen módon gyűjtik információ kat.equest rate	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	HTTP Cookie	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
_gid	e-kert.hu	A statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonos ainak	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	HTTP Cookie	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló

		megérteni , hogy a látogatók miként használják az oldalt, mindezt úgy, hogy névtelen módon gyűjtik információkat.			2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
--	--	---	--	--	---

Marketing Sütik

Süti neve	Szolgáltató	Célja	Időtartama	Típusa	Jogalapja
collect	google-analytics.com	A marketing sütiket a weboldalak látogatóinak nyomon követésére használják. A cél az, hogy olyan hirdetések jelenítsenek meg, amelyek relevánsak és érdekesek az adott felhasználó számára, ezáltal pedig értékesebbek azoknak a hirdetőknak, akik harmadik félként vannak jelen.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	Pixel Tracker	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése

9. Biztonsági intézkedések

Adatkezelési tevékenységeink végzése közben mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatai biztonságát megőrizzük. Ennek során céljaink:

- adataihoz csak olyan munkatársaink és partnerek férjenek hozzá, akik erre jogosultak
- megakadályozzuk személyes adatai jogosulatlan elérését, jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy jogosulatlan törlését
- hogy adatait szakszerűen őrizzük meg, elkerülve az adatvesztést
- probléma esetén pedig képesek legyünk az adatokat visszaállítani
- hogy egy esetlegesen előforduló adatvédelmi incidens esetén a hatóságok és az érintettek is, az előírásoknak megfelelően értesítést kapjanak.

Webáruházunk az informatikai technológia állásának figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében, többek között:

- Webáruházunk biztonságos, HTTPS protokollon keresztül, titkosítva fogadja az adatokat, így nem lehetséges, hogy a célszerver közti bármelyik hálózati eszközön keresztül illetéktelenek hozzáférjenek a személyes adatokhoz.
- Munkatársaink legfrissebb biztonsági frissítéssel rendelkező operációs rendszereket és szoftvereket használnak feladataik végzése során.
- E-mail kiszolgálónk Transport Layer Security (TLS) segítségével titkosítja a kommunikációt.
- A már nem szükséges személyes adatokat töröljük.

Webáruházunk a személyes adatokat a székhelyén található informatikai eszközein, valamint a tárhelyszolgáltatónál elhelyezett szerverein tárolja.

10. Értelmező fogalmak

1. **érintett/Felhasználó:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
4. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
5. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
6. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
7. **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.